



FORMULAIRE DE SAISINE

PÉGASE CONSO

6 place St Tugal
53 000 LAVAL
contact@pegase-conso.fr
www.pegase-conso.fr

INFORMATIONS SUR LE CONSOMMATEUR

Nom :

Prénom :

Titre : ☐ Monsieur ☐ Madame ☐ Autre. Précisez.....

Adresse :

Code postal : Ville :

Téléphone :

Email :

☐ J'accepte de recevoir des informations pour la suite de la médiation par mail

INFORMATIONS SUR LE PROFESSIONNEL

Nom ou Raison sociale :

Numéro de SIRET:.....

Adresse :

Code postal : Ville :

Téléphone :

Email :

Site Web :

Un médiateur a-t-il déjà été saisi de ce litige?

Une juridiction a-t-elle déjà été saisie de ce litige?

DÉCRIVEZ VOTRE LITIGE:

DÉCRIVEZ VOTRE LITIGE (SUITE):

AUTORISATIONS

- ☐ J'accepte que mes données soient traitées dans le cadre de la procédure de médiation
- ☐ J'accepte les conditions générales d'utilisation présentes sur le site internet du médiateur
- ☐ J'atteste sur l'honneur de l'exactitude des informations fournies

Fait à : le : / / 20.....

Signature



DOCUMENTS À FOURNIR (obligatoires)

- ☐ copie de la pièce d'identité (CNI, passeport)
- ☐ copie de la réclamation préalable adressée au professionnel avec justificatif de la date d'envoi
- ☐ tout document relatif au litige (devis, facture, échanges courriers)

A retourner accompagné du formulaire rempli et signé

soit par mail à contact@pegase-conso.fr

soit par courrier à l'adresse



PÉGASE CONSO

6 place St Tugal

53 000 LAVAL

Plus d'informations sur www.pegase-conso.fr